

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0017/2015/E-OP
Číslo spisu: 5241-2015-BA

Bratislava 26. 10. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci zmeny rozhodnutia č. 0016/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014, ktorým úrad schválil obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť pre regulovaný subjekt **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**, Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO 35 815 256

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) v spojení s § 17 ods. 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že pre regulovaný subjekt **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**, Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO 35 815 256 **m e n í** rozhodnutie č. 0016/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014 o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť takto:

Vo výrokovej časti rozhodnutia sa doterajšie znenie obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť nahrádza týmto znením:

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť

ČASŤ PRVÁ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok II. Pojmy

Pokiaľ nie je uvedené inak, na účely týchto obchodných podmienok (ďalej len „**OP**“ alebo „**Obchodné podmienky**“) sa používajú pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a všeobecne záväznými právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú. Na účely týchto OP sa rozumie:

1. **Odberateľom** odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého odberné elektrické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy elektriny nízkeho napätia (s napätím medzi fázami do 1 kV) a ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti (t. j. pre domácnosti, chaty, záhrady, garáže, a pod., ak odber elektriny neslúži na podnikateľskú činnosť, alebo inú činnosť, ktorá nepredstavuje vlastnú spotrebu elektriny v domácnosti).
2. **Dodávateľom** spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2749/B, ako dodávateľ elektriny a držiteľ povolenia na dodávku elektriny.
3. **Zmluvnou stranou** Odberateľ alebo Dodávateľ samostatne.
4. **Zmluvnými stranami** Odberateľ a Dodávateľ spolu.
5. **Univerzálnou službou** služba, ktorú pre Odberateľa poskytuje Dodávateľ na základe Zmluvy, a ktorá zahŕňa súčasne dodávku a distribúciu elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny.
6. **Zmluvou** zmluva o združenej dodávke elektriny, ktorou sa poskytuje Univerzálna služba pre Odberateľov spresňujúca vzťahy medzi zmluvnými stranami upravené platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP Dodávateľa, Cenník Dodávateľa a Cenník externých služieb a výkonov Dodávateľa, platné v čase dodávky elektriny.
7. **ÚRSO** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava.
8. **OP alebo Obchodnými podmienkami** tieto obchodné podmienky poskytovania Univerzálnej služby pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť schválené ÚRSO, ktoré dopĺňajú a bližšie upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom.
9. **Distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom.
10. **Dodávkou** predaj elektriny.
11. **OM alebo Odberným miestom** miesto odberu elektriny vybavené Meradlom vrátane meracích transformátorov, cez ktoré sa uskutočňuje dodávka elektriny do Odberného elektrického zariadenia pripojeného do distribučnej sústavy alebo elektrickej prípojky; OM je miesto odberu elektriny vybavené Meradlom, ktoré tvorí priestorovo alebo územne uzavretý a trvalo elektricky prepojený celok.

12. **PDS** alebo **Prevádzkovateľom distribučnej sústavy** právnická osoba, ktorá je elektroenergetickým podnikom a má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza OM, a do ktorého distribučnej sústavy je OM pripojené.
13. **Odchýlkou Odberateľa** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase.
14. **Technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný a bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy.
15. **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu a je zverejnený na webovom sídle PDS.
16. **OEZ** alebo **Odberným elektrickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku.
17. **Dotknutými nehnuteľnosťami** nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosti, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza OEZ.
18. **Distribučnými službami** Distribúcia elektriny a ostatné distribučné služby podľa všeobecných obchodných podmienok, Technických podmienok a Prevádzkového poriadku príslušného PDS.
19. **Meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie.¹⁾
20. **Obdobím opakovanej dodávky** obdobie, za ktoré Dodávateľ dodáva Odberateľovi elektrinu a Odberateľ má povinnosť uhrádzať Dodávateľovi Preddavkové platby, ktoré sú pre účely Zákona o dani z pridanej hodnoty opakovaným dodaním tovaru.
21. **Preddavkovou platbou** platba za opakované dodávky elektriny uhrádzaná Odberateľom v Období opakovanej dodávky v zmysle Harmonogramu. Preddavkové platby sa zúčtujú vo Vyúčtovacej faktúre.
22. **Harmonogramom** rozpis budúcich Preddavkových platieb, ktorý je súčasťou Dodávateľom vystavenej Vyúčtovacej faktúry, resp. vystavený a zaslaný Dodávateľom Odberateľovi na nadchádzajúce fakturačné obdobie po uzatvorení Zmluvy najneskôr však po inštalácii Meradla na danom OM.
23. **Vyúčtovacou faktúrou** faktúra za Dodávku elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie vystavená Dodávateľom Odberateľovi.

¹⁾ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

24. **Elektronickou faktúrou** Vyúčtovacia faktúra zasielaná Dodávateľom Odberateľovi po jeho predchádzajúcom súhlase v elektronickej forme.
25. **Webovým sídlom Dodávateľa** webové sídlo www.spp.sk.
26. **E-mailovou adresou Dodávateľa** e-mailová adresa zakaznickalinka@spp.sk.
27. **Cenníkom Dodávateľa** cenník Dodávateľa za dodávku elektriny pre domácnosti je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre domácnosti vydaný Dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO a zverejnený na Webovom sídle Dodávateľa a platný v čase dodávky elektriny.
28. **Cenníkom externých služieb a výkonov** cenník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou a distribúciou elektriny, vydaný Dodávateľom a zverejnený na Webovom sídle Dodávateľa a platný v čase dodávky elektriny.
29. **Neoprávneným odberom** je odber elektriny v zmysle článku VIII. týchto OP.
30. **Štandardami kvality** štandardy kvality dodávky elektriny určené Vyhláškou, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality.
31. **Vyššou mocou** prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala; touto prekážkou sa rozumejú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany.
32. **SEPA** jednotná oblasť, v ktorej sú obyvatelia a spoločnosti schopní posielat' a prijímať eurové platby v rámci členských krajín SEPA za rovnakých podmienok, práv a povinností ako domáce eurové platby, bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú.
33. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
34. **Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení.
35. **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
36. **Obchodným zákonníkom** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
37. **Zákonom o ochrane osobných údajov** zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
38. **Zákonom o dani z pridanej hodnoty** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
39. **Pravidlami trhu** vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom znení.

40. **Vyhláškou, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality** vyhláška ÚRSO č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v platnom znení.

ČASŤ DRUHÁ **Obchodné podmienky Dodávateľa**

Článok III. **Uzatvorenie a zmena Zmluvy**

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú Zmluvné strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch elektriny PDS.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1. v priestoroch zákaznickeho centra Dodávateľa, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa;
 - 2.2. v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal;
 - 2.3. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu²⁾ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní;
 - 2.4. predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa v zmysle osobitného predpisu³⁾;
 - 2.5. telefonicky s následným zaslaním písomného potvrdenia Dodávateľa o uzatvorení Zmluvy v zmysle osobitného predpisu³⁾;
 - 2.6. elektronicky, s použitím formulára zverejneného na Webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa alebo iným spôsobom zahrňujúcim prostriedky elektronickej komunikácie v zmysle osobitného predpisu³⁾.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP, Cenník Dodávateľa a Cenník externých služieb a výkonov v platnom znení, zverejnené na Webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ obdrží písomnú informáciu o obsahu Zmluvy⁴⁾, aktuálne OP, Cenník Dodávateľa a Cenník externých služieb a výkonov pred uzatvorením Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP v zmysle čl. XV. bod 6 týchto OP. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prevzal a oboznámil sa s platnými OP, Cenníkom Dodávateľa a Cenníkom externých služieb a výkonov.
4. OP sa vydávajú v písomnej podobe, pričom Dodávateľ ich zverejní na Webovom sídle Dodávateľa. OP sa poskytujú Odberateľovi v písomnej podobe na vyžiadanie. OP sú

²⁾ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³⁾ § 17a Zákona o energetike.

⁴⁾ § 17 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike.

formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na Webovom sídle Dodávateľa najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.

5. Zmluva je platná a účinná dňom jej uzatvorenia, t.j. dňom podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami podľa bodov 2.1, 2.2, 2.3 a 2.4 tohto článku OP, resp. dňom kedy došlo k prejavu súhlasu Zmluvnými stranami s uzatvorením Zmluvy podľa bodov 2.5 a 2.6 tohto článku OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
6. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína termínom zaradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o distribúcii elektriny zo strany PDS pre daného Odberateľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky elektrinu dodávať, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne.
7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti s Odberateľom a blízke osoby Odberateľa.⁵⁾
8. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k Dotknutým nehnuteľnostiam, prípadne preukázať Dodávateľovi toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka Dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva k Dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybniť.
9. Ak žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy je osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených, Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu.
10. Ak žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy je blízka osoba⁵⁾ osobe uvedenej v bode 9. tohto článku OP alebo osoby žijúce s ňou v spoločnej domácnosti⁵⁾ a žiadosť sa týka OM, do ktorého bola uskutočňovaná dodávka elektriny osobe uvedenej v bode 9. tohto článku OP, Dodávateľ má právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy uhradením záväzkov osoby uvedenej v bode 9. tohto článku OP.
11. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
12. Zmluvu je možné meniť dohodou Zmluvných strán, a to písomne alebo iným spôsobom, uvedeným v bode 2. tohto článku OP (telefonicky alebo elektronicky), ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska Odberateľa (nie adresy OM), pri zmene spôsobu doručovania faktúr na elektronickú formu, telefónnych čísel, emailových adries, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene priezviska Odberateľa, pri zmene spôsobu platy, pri zmene Obdobia opakovanej dodávky, zmene výšky Preddavkových platieb, keď na zmenu

⁵⁾ § 115 a 116 Občiankeho zákonníka.

Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej Zmluvnej strany doručené druhej Zmluvnej strane.

13. Ak sa mení výška predpokladaného odberu elektriny v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, Odberateľ je povinný písomne požiadať Dodávateľa o túto zmenu.
14. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať elektrinu do OM, ktoré je uvedené v Zmluve, podľa podmienok Zmluvy, týchto OP, podmienok dohodnutej sadzby za Dodávku elektriny, ak má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení príslušného OM k distribučnej sústave s príslušným PDS. Odberateľ je povinný mať uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny do OM uvedeného v Zmluve v danom období len s jedným dodávateľom elektriny, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za Odchýlku Odberateľa na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy.
15. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa Distribučné služby. Distribučné služby sa poskytujú v súlade platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa Technických podmienok príslušného PDS.
16. Ak sa Zmluva uzatvára na OM, na ktorom je prerušená distribúcia elektriny a PDS obnovenie distribúcie elektriny do tohto OM spoplatňuje, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok za obnovenie distribúcie elektriny v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov.
17. Dodávateľ uzatvorením Zmluvy preberá za Odberateľa zodpovednosť za Odchýlku Odberateľa.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená v súlade s rozhodnutím ÚRSO a je určená Cenníkom Dodávateľa a Cenníkom externých služieb a výkonov. Dodávateľ informuje Odberateľa o štruktúre ceny za združenú dodávku elektriny na vyhotovenej Vyúčtovacej faktúre. Z označenia taríf v Cenníku Dodávateľa musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí ÚRSO sa jedná.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM samostatne. Ak nie je cena dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom v Zmluve, Odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku elektriny cenu stanovenú Dodávateľom podľa Cenníka Dodávateľa vydaného a zverejneného Dodávateľom na Webovom sídle Dodávateľa a platného v čase dodávky elektriny. V prípade, ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v Zmluve, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky elektriny zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu elektriny.
3. Informácie o cene za združenú dodávku elektriny vrátane štruktúry ceny elektriny a podmienok dodávky elektriny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na zákazníckej linke Dodávateľa, prípadne na Webovom sídle Dodávateľa. Dodávateľ informuje Odberateľa o štruktúre ceny za združenú dodávku elektriny na vyhotovenej Vyúčtovacej faktúre.

4. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za združenú dodávku elektriny pri dodržaní princípov ocenenia dodávky elektriny uvedených v Cenníku Dodávateľa a Cenníku externých služieb a výkonov. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku elektriny, ale súvisia s dodávkou elektriny, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov.
5. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi okrem ceny za združenú dodávku elektriny aj ďalšie platby, resp. poplatky, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku elektriny, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo svojim konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka Dodávateľa, Cenníka externých služieb a výkonov a/alebo cenníka služieb príslušných PDS.
6. K cene za združenú dodávku elektriny aj ďalším platbám, resp. poplatkom bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty, prípadne iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník Dodávateľa počas účinnosti Zmluvy, najmä ak dôjde k zmene cien za dodávku elektriny na základe zmeny rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej úprave ceny za dodávku elektriny a o úprave podmienok dodávky elektriny a s tým súvisiacich služieb najneskôr 30 dní pred účinnosťou vykonanej úpravy. Zmenu Cenníka Dodávateľa oznamuje Dodávateľ na Webovom sídle Dodávateľa. V prípade zmeny podmienok poskytnutia sadzby dodávky je Dodávateľ oprávnený určiť Odberateľovi novú sadzbu dodávky elektriny rešpektujúc cenové rozhodnutie ÚRSO. Ak dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, Dodávateľ stanoví v Cenníku Dodávateľa novú sadzbu, ktorou túto sadzbu nahradí.
8. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník externých služieb a výkonov počas účinnosti Zmluvy. Zmenu Cenníka externých služieb a výkonov oznamuje Dodávateľ na Webovom sídle Dodávateľa.
9. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi cenu za združenú dodávku elektriny formou vystavenia Vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa najmenej jedenkrát ročne, a to podľa údajov o spotrebovanom množstve elektriny, získaných od príslušného PDS, podľa článku VI. týchto OP (odpočtom Meradla, hodnôt intervalového merania alebo podľa typového diagramu dodávky) v súlade s Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Vyúčtovacia faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁶⁾, vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny a ďalšie informácie podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.
10. Obdobie opakovanej dodávky, ktoré určuje periodicitu Preddavkovej platby, je dohodnuté v Zmluve. Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za jednotlivé Obdobia opakovanej dodávky elektriny formou Preddavkových platieb. Odberateľ je oprávnený

⁶⁾ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákon o dani z pridanej hodnoty.

požiadať Dodávateľa o zmenu Obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena Obdobia opakovanej dodávky je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.

11. Pri určení výšky Preddavkovej platby na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku týchto platieb za rovnaké Obdobia opakovanej dodávky predchádzajúceho dvanásťmesačného fakturačného obdobia. Výška Preddavkovej platby bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber elektriny na nadchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie v prípade, ak nie je k dispozícii predchádzajúci odber. Maximálny počet Preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou Preddavkových platieb je Dodávateľ povinný odôvodniť. Dodávateľ má právo určiť minimálnu výšku Preddavkových platieb, a to v súlade s Cenníkom Dodávateľa. Dodávateľ má právo použiť Preddavkovú platbu na úhradu záväzku Odberateľa v zmysle bodu 33. tohto článku OP, a to pri dodržaní pravidiel v zmysle platnej legislatívy.
12. Počet, výška a splatnosť Preddavkových platieb sa určujú v Harmonograme. Zmenu Harmonogramu oznámi Dodávateľ Odberateľovi písomne vopred. Zmenený Harmonogram nahrádza predchádzajúci Harmonogram. Neuhradenie Preddavkovej platby podľa zmeneného Harmonogramu sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok.
13. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku Preddavkových platieb pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa na OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny elektriny. O zmene výšky Preddavkových platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na Vyúčtovacej faktúre. O zmene výšky a/alebo počtu Preddavkových platieb môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ spolu s odôvodnením žiadosti, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka.
14. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť Odberateľovi zmenu periodicity Preddavkových platieb alebo zmenu spôsobu Preddavkových platieb, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu Dodávateľa uvedeného v predošlej vete Odberateľom sa považuje aj zaplatenie Preddavkovej platby v súlade s týmto návrhom.
15. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých Preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za fakturačné obdobie pre príslušné OM Odberateľa v cenách platných na fakturačné obdobie dodávky elektriny ako preplatok, resp. nedoplatok. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 14 dní odo dňa preukázaného odoslania (napr. podania na pošte alebo odoslania prostredníctvom elektronickej pošty v prípade Elektronickej faktúry).
16. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti uvedenej vo Vyúčtovacej faktúre, ktorá nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia, okrem spôsobu platby prostredníctvom platobného dokladu SIPO. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý

preplatok s najbližšie splatnou Preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou Preddavkovej platby. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je Dodávateľ oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok.

17. Nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry alebo Preddavkovej platby uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, stanovenej v upozornení, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa, po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny, prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM až do zaplatenia dlžnej sumy, alebo odstúpiť od Zmluvy v zmysle týchto OP.
18. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry Dodávateľ vráti Odberateľovi v termíne do dátumu splatnosti faktúry nasledovne:
 - 18.1. bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, alebo
 - 18.2. poštovým peňažným poukazom, alebo
 - 18.3. započítaním voči najbližšie splatným Preddavkovým platbám pri dodržaní pravidiel podľa týchto OP, alebo
 - 18.4. platobným dokladom SIPO.
19. Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:
 - 19.1. bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa, pričom inkasný príkaz vystavuje Dodávateľ;
 - 19.2. bankový prevod na bankový účet Dodávateľa;
 - 19.3. poštový peňažný poukaz (PPPU);
 - 19.4. platobný doklad SIPO;
 - 19.5. bezhotovostnú platbu v zákazníckom centre Dodávateľa.
20. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V prípade úhrady, resp. vrátenia preplatku prostredníctvom PPPU má Dodávateľ právo fakturovať Odberateľovi náklady spojené so spracovaním, vytlačením a doručením tohto poukazu Odberateľovi, a to vo výške určenej podľa Cenníka externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny. V prípade bezhotovostnej platby v zákazníckom centre Dodávateľa má Dodávateľ právo fakturovať Odberateľovi manipulačný poplatok, a to vo výške určenej podľa Cenníka externých služieb a výkonov.
21. V prípade, ak si Odberateľ s Dodávateľom v Zmluve dohodne, aby si Dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči Odberateľovi inkasoval z účtu, je Odberateľ povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj pokynmi dotknutej banky a Dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné

prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov.

22. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, pričom Odberateľ uhrádza Preddavkové platby prostredníctvom bankového prevodu, je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na bankový prevod.
23. Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany Odberateľa je vyznačený v Zmluve. V prípade, že Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby dvoch mesiacov, má Dodávateľ právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia Odberateľovi.
24. V prípade inkasného spôsobu platenia v zmysle pravidiel SEPA je podmienkou pre vystavenie inkasného príkazu podpísanie Mandátu na inkaso medzi Dodávateľom a Odberateľom. Mandát je súhlas s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu Odberateľa prostredníctvom inkasa. Odberateľ zároveň zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech Dodávateľa ako aj dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti záväzku. Ak nebude možné inkaso zrealizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto článku OP. V prípade platby prostredníctvom zmluvných bánk je možné súhlas na inkaso zriadiť v ktoromkoľvek Zákazníckom centre Dodávateľa⁷⁾.
25. Odberateľ, ktorý má dohodnutú inú formu platby ako platobný doklad SIPO, je povinný uhradiť Preddavkovú platbu tak, aby bola táto pripísaná v prospech účtu Dodávateľa najneskôr v termíne splatnosti podľa Harmonogramu. Odberateľ, ktorý má dohodnutú formu platby platobným dokladom SIPO, je povinný uhradiť Preddavkovú platbu tak, aby bol tento zaplatený prevádzkovateľovi SIPO najneskôr posledný kalendárny deň príslušného mesiaca.
26. Záväzok Odberateľa zaplatiť sa považuje za splnený riadne, včas a v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, iba ak Odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol z príslušného dokladu, IBAN/BIC (Vyúčtovacia faktúra, Harmonogram); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby Dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety oprávňuje Dodávateľa postupovať podľa bodu 29. tohto článku OP.
27. Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa uvedenom na Vyúčtovacej faktúre, resp. Harmonograme, s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na Vyúčtovacej faktúre, resp. Harmonograme. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na Vyúčtovacej faktúre, resp. Harmonograme, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti Vyúčtovacej faktúry, resp. Preddavkovej platby podľa Harmonogramu, a to až do jej riadnej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky Dodávateľovi uhradiť.

⁷⁾ Platí pre zmluvné banky (podrobnejšie informácie získa Odberateľ priamo pri uzatváraní Zmluvy).

28. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň úhrady považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň úhrady považuje deň, keď boli peňažné prostriedky odoslané z účtu Dodávateľa poštovému podniku. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
29. Omeškanie Odberateľa s úhradou Preddavkovej platby alebo nedoplatku z Vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za Neoprávnený odber v zmysle týchto OP a príslušných ustanovení Zákona o energetike. Ak Odberateľ neuhradí Preddavkovú platbu alebo nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny v stanovenej výške a lehote splatnosti, a ani po predchádzajúcom písomnom poučení o plánovanom prerušení distribúcie, resp. dodávky elektriny a dodatočnej 10-dňovej lehote na úhradu, ktoré poskytol Dodávateľ Odberateľovi v písomnom upozornení, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo prerušiť distribúciu, resp. dodávku elektriny, a to na náklady Odberateľa a za podmienok uvedených v týchto OP.
30. Akúkoľvek inú pohľadávku súvisiacu s dodávkou elektriny voči druhej Zmluvnej strane, okrem Vyúčtovacej faktúry a Preddavkovej platby, je oprávnená Zmluvná strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní.
31. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa súvisiacej s dodávkou elektriny podľa týchto OP, resp. Zmluvou, je Odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
32. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku Odberateľa. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na úhradu najstaršej neuhradenej pohľadávky Odberateľa.
33. Navyiac vykonané nepriradené platby zo strany Odberateľa sa zúčtujú v rámci vyúčtovania dodávky elektriny v zmysle bodu 9. tohto článku OP.
34. Dodávateľ má právo navrhnúť Odberateľovi Elektronickú faktúru. Ak si Odberateľ zvolí Elektronickú faktúru, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne Elektronickú faktúru a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať faktúru aj v tlačenej forme. Ak následne Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadava o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry spoplatnené podľa Cenníka externých služieb a výkonov. Elektronická faktúra sa považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v tlačenej forme. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi jej zaslaním na emailovú adresu oznámenú Odberateľom, prípadne jej iným elektronickým sprístupnením. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie Elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.

ČASŤ TRETIA

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V.

Práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať elektrinu bezpečne a spoľahlivo formou opakovaného dodania do OM Odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu elektriny dohodnutého v Zmluve, zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny do OM Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za Odchýlku na jeho OM, a to za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou, týmito OP, Cenníkom Dodávateľa a Cenníkom externých služieb a výkonov, najmä ak a po dobu počas ktorej:
 - 1.1. má Odberateľ zriadené a pripojené OEZ v súlade s Technickými podmienkami, Prevádzkovým poriadkom a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OEZ k distribučnej sústave trvá;
 - 1.2. má Odberateľ uzavretú s Dodávateľom Zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP, Cenník Dodávateľa a Cenník externých služieb a výkonov zverejnené na Webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ má uzatvorenú len jednu Zmluvu do príslušného OM, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za Odchýlku Odberateľa na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy;
 - 1.3. má Odberateľ právo užívať Dotknuté nehnuteľnosti uvedené v článku III. bode 8. týchto OP (napr. ako vlastník alebo nájomca);
 - 1.4. bola Dodávateľovi pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky elektriny do OM podľa tejto Zmluvy;
 - 1.5. nebola distribúcia elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS ukončená, obmedzená alebo prerušená.

Podmienky uvedené v bodoch 1.1., 1.3. a 1.4. tohto článku OP sa považujú za skutočnosti rozhodujúce pre Dodávateľa pre uzavretie Zmluvy. Uzavretiu Zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový Odberateľ a Dodávateľ nedohodli inak.
2. Povinnosť Dodávateľa dodať elektrinu je splnená umožnením Odberateľovi elektrinu odobrať. Elektrina sa považuje za dodanú prechodom elektriny cez Meradlo. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať elektrinu v príslušnom OM.
3. Odberateľ sa zaväzuje odoberať od Dodávateľa elektrinu a plniť povinnosti v súlade so Zmluvou, týmito OP, všeobecnými obchodnými a Technickými podmienkami, Prevádzkovým poriadkom a predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení a za dodanú elektrinu zaplatiť Dodávateľovi cenu podľa článku IV. týchto OP.

4. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti aj voči PDS a fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola príslušným PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre príslušného PDS vyplývajú z platnej legislatívy a umožniť príslušnému PDS alebo fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola príslušným PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre príslušného PDS vyplývajú z platnej legislatívy, kontrolu ich dodržiavania.
5. Odberateľ sa zaväzuje mať pri odbere elektriny podľa Zmluvy platne uzavretú zmluvu o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy PDS, a to v súlade s platným Prevádzkovým poriadkom. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie odberného miesta od distribučnej sústavy PDS a zánik zmluvy o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy.
6. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OEZ v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž, demontáž a prístup k Meradlu. Odberateľ sa stará o Meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na Meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlási bezodkladne PDS. Odberateľ je podľa platnej legislatívy zodpovedný za riadny technický stav OEZ a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení. Odberateľ je povinný prijať zodpovedajúce technické opatrenia PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
7. Odber elektriny v OM Odberateľa uvedenom v Zmluve slúži výlučne pre vlastnú spotrebu Odberateľa v jeho domácnosti a Odberateľ sa toto zaväzuje dôsledne dodržiavať. Ak Odberateľ v rozpore s uzavretou Zmluvou na OM uvedenom v Zmluve vykonáva podnikateľskú činnosť, je tento odber v zmysle platnej legislatívy Neoprávneným odberom podľa týchto OP a Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá mu týmto Neoprávneným odberom vznikla a je povinný ju Dodávateľovi uhradiť.
8. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje na prípravu alebo uzatvorenie Zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS. Pre potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť príslušnému PDS kópiu Zmluvy, vrátane všetkých údajov v nej uvedených.
9. Dodávateľ si s Odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k Dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej Zmluvy po predchádzajúcom súhlase Odberateľa.
10. Informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku sú uvedené na Webovom sídle Dodávateľa. Informácie o histórii spotreby Odberateľa sú uvedené na Vyúčtovacej faktúre. Odkazy na informácie o vplyve výroby elektriny na životné prostredie sú uvedené na Webovom sídle Dodávateľa alebo inom verejne dostupnom zdroji informácií. Informácie o právach Odberateľa Dodávateľ zverejňuje na Webovom sídle Dodávateľa.
11. Dodávateľ je povinný pri dodávke elektriny dodržiavať a vyhodnocovať Štandardy kvality určené Vyhláškou, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality. Vyhodnotenie

Štandardov kvality za predchádzajúci rok Dodávateľ zverejňuje na Webovom sídle Dodávateľa.

12. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi za nedodržanie Štandardov kvality kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených vo Vyhláške, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality a v súlade s platnými daňovými predpismi; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Odberateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
13. Zmluvné strany sú povinné navzájom si oznámiť zmenu skutočností a údajov uvedených v Zmluve, bez zbytočného odkladu najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto skutočností alebo údajov, inak zodpovedajú za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

Článok VI. Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov Meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva a odovzdáva Dodávateľovi príslušný PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov Meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi príslušný PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a podľa osobitných predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov.
3. Odber elektriny sa meria v energetických jednotkách (kWh). Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS Meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu Meradla sa vykonáva v tomto poradí:
 - 3.1. PDS fyzickým odpočtom;
 - 3.2. samoodpočtom Odberateľom, ktorý oznámi stav Meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
 - 3.3. ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti Meradla a Odberateľ neoznámi stav Meradla podľa písm. b), odhadom stavu Meradla k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
4. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet Meradla na OM, ktoré nie je vybavené Meradlom s diaľkovým odpočtom, každoročne. Fyzickým odpočtom Meradla na OM sa rozumie aj odpočet Meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu Meradla medzi PDS a Odberateľom.

5. V prípade poruchy Meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného Meradlom, sa určí dodané množstvo elektriny
 - 5.1. podľa výšky spotreby elektriny nameranej za posledné porovnateľné obdobie, kedy Meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda Meradlo meralo správne, alebo
 - 5.2. iným spôsobom uvedeným v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
6. Ak je Meradlo neprístupné alebo je inak znemožnený odpočet Meradla, vystaví Dodávateľ faktúru na základe údajov, ktoré Dodávateľovi poskytne príslušný PDS, ktorý pri stanovení spotreby elektriny postupuje v zmysle Prevádzkového poriadku. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku elektriny z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Prípadné rozdiely v množstvách Dodávateľ zúčtuje v rámci reklamačného konania v zmysle platných OP.
7. V prípade, ak dôjde k zmene ceny za dodávku elektriny v období medzi dvomi odpočtami, spotreba elektriny sa do jednotlivých období rozdelí podľa typových diagramov odberu, ktoré zverejňuje PDS alebo podľa reálneho priebehu spotreby na OM.
8. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
9. Montáž alebo výmenu Meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok pripojenia. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
10. Odberateľ je povinný umožniť príslušnému PDS alebo poverenej osobe montáž Meradla a nevyhnutný prístup k Meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu Odberného elektrického zariadenia na OM.
11. Akýkoľvek zásah do Meradla a častí elektroenergetického zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
12. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OEZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu elektriny, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OEZ je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
13. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS Odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OEZ. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného PDS.
14. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OEZ v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke OEZ dodržia podmienky zmluvy o pripojení.

15. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny Meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Meradla. Pri neplánovanej výmene Meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny Meradla. PDS je pri výmene Meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny Meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave Meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované Meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Meradla Odberateľom.
16. Dôvody výmeny Meradla môžu byť najmä:
 - 16.1. výmena Meradla pred skončením platnosti overenia;
 - 16.2. výmena Meradla pri požiadavke na preskúšanie Meradla;
 - 16.3. výmena Meradla, ak nastala porucha na Meradle;
 - 16.4. výmena Meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok;
 - 16.5. výmena Meradla za inteligentný merací systém.
17. Podrobnosti súvisiace s výmenou Meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom, resp. Technickými podmienkami príslušného PDS.
18. Odberateľ má právo požiadať príslušného PDS o preskúšanie Meradla, pričom ak Meradlo nevyhoví príslušnej norme, uhradí náklady spojené s preskúšaním príslušný PDS. Ak neboli na Meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu¹, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou Odberateľ.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku, ak:
 - 1.1. nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákomom o energetike,
 - 1.2. nastane prípad Vyššej moci,
 - 1.3. nastane Neoprávnený odber,
 - 1.4. nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia distribúcie alebo prenosu elektriny zo strany príslušných PDS v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
2. Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy počas prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa bodu 1. tohto článku OP a takéto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa. V prípadoch prerušenia

alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa bodu 1. tohto článku OP nemá Odberateľ nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.

3. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny vykonaného Dodávateľom podľa týchto OP, alebo ak Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny, PDS obnoví distribúciu elektriny do príslušného OM v zmysle osobitného predpisu.
4. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
5. Dodávateľ má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito OP požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS v prípadoch určených všeobecne záväzným právnym predpisom alebo Zmluvou.
6. Dodávateľ je oprávnený prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť dodávku elektriny:
 - 6.1. v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia elektriny do OM;
 - 6.2. po zistení Neoprávneného odberu;
 - 6.3. v zmysle článku IV. bodu 29. týchto OP.
7. Náklady spojené s prerušením, príp. s následným obnovením distribúcie a dodávky elektriny z dôvodu neplnenia povinností Odberateľa je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky elektriny. Odberateľ je povinný nahradiť Dodávateľovi všetky náklady spojené s prerušením a obnovením distribúcie a dodávky elektriny v zmysle Cenníka služieb aj v prípade, ak Odberateľ omeškaním s úhradou splatných záväzkov vyvolal na strane Dodávateľa úkony súvisiace s prerušením a obnovením distribúcie a dodávky elektriny, Dodávateľ výkon prerušenia podľa pravidiel PDS objednal a následne PDS uvedený výkon Dodávateľovi fakturuje, hoci v čase prerušenia už boli záväzky zo strany Odberateľa uhradené.
8. Dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky elektriny z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka elektriny obnovená v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS. Takéto služby budú Odberateľovi spoplatnené v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov.
9. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky spoločnosti:
 - Záposlovenská distribučná, a.s., tel: 0800 111 567;
 - Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., tel: 0800 159 000;

- Východoslovenská distribučná, a.s., tel: 0800 123 332.

Článok VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Neoprávneným odberom je odber elektriny:
 - 1.1. bez uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou;
 - 1.2. bez uzatvorenej zmluvy o dodávke elektriny alebo Zmluvy alebo v rozpore s touto Zmluvou (napr. ak Odberateľ nedodržel platobné podmienky podľa Zmluvy),
 - 1.3. bez uzatvorenej zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - 1.4. bez Meradla alebo s Meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.5. meraný Meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo Meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.6. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, kedy Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny,
 - 1.7. ak Odberateľ nedodržel obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Pri Neoprávnenom odbere je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im Neoprávneným odberom vznikla. Pri prvom Neoprávnenom odbere Odberateľa, meraným Meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri druhom a ďalšom Neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom určí podľa osobitného predpisu⁸⁾.
3. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito OP.
4. Žiadna zo Zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej Zmluvnej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto Zmluvná strana povinná poskytnúť. Žiadna zo Zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.

⁸⁾ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

5. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním elektriny, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou na časti O EZ, ktorým sa vedie nameraná elektrina k Meradlu. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie ak nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo PDS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy je nemožné.
6. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku Vyššej moci. Zmluvná strana postihnutá dôsledkami Vyššej moci sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na ich odstránenie, tak aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy, a druhej Zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu Vyššej moci.

Článok. IX. Dodávateľ poslednej inštalácie

1. V osobitných, Zákonom o energetike vymedzených prípadoch, môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky elektriny v režime dodávateľa poslednej inštalácie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom o energetike, Pravidlami trhu a Prevádzkovým poriadkom.
2. Dodávka poslednej inštalácie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštalácie oznámená táto skutočnosť.
3. Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do Odberného miesta v prípade, ak:
 - 3.1. nezabezpečí prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny, prístup do distribučnej sústavy, distribúciu elektriny;
 - 3.2. nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky, alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku;
 - 3.3. bolo zrušené povolenie Dodávateľa na dodávku elektriny.
4. Odberateľ má právo na dodávku elektriny od dodávateľa poslednej inštalácie v rozsahu a za podmienok určených všeobecne záväznými právnymi predpismi aj vtedy ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny Dodávateľa a Odberateľ nemá ku dňu prerušenia dodávok zabezpečenú dodávku elektriny iným spôsobom.
5. Dodávateľom poslednej inštalácie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, a ktorého rozhodnutím určí ÚRSO.
6. Úlohou dodávateľa poslednej inštalácie je zabezpečenie kontinuity dodávok elektriny v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom. Dodávka elektriny v režime poslednej inštalácie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštalácie.
7. Odberateľ má povinnosť uhradiť dodávateľovi poslednej inštalácie cenu za dodávku elektriny v zmysle platných obchodných podmienok dodávky elektriny dodávateľa

poslednej inštancie, zverejnených na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie, vypočítanú v zmysle cenového rozhodnutia vydaného zo strany ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie.

8. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
9. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi:
 - 9.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 9.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie a možnostiach jej ukončenia;
 - 9.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny;
 - 9.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 9.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnutie Univerzálnej služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM Odberateľa. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
 - 2.1. kvalitu poskytnutej Univerzálnej služby;
 - 2.2. odpočet určeného meradla;
 - 2.3. fakturáciu poskytnutej Univerzálnej služby;
 - 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním Univerzálnej služby.
3. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom elektriny, ktoré bolo základom výpočtu Preddavkových platieb a skutočným odberom za Obdobie opakovanej dodávky, nameraným Meradlom. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

4. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť u Dodávateľa:
 - 4.1. písomne na doručovaciu adresu Dodávateľa uvedenú v Zmluve;
 - 4.2. telefonicky na zákazníckej linke Dodávateľa: 0850 111 363;
 - 4.3. elektronicky na e-mailovej adrese Dodávateľa: zakaznickalinka@spp.sk;
 - 4.4. osobne v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, ktoré zabezpečujú služby Odberateľom.
5. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať:
 - 5.1. identifikáciu Odberateľa,
 - 5.2. meno a priezvisko;
 - 5.3. trvalé bydlisko, vrátane PSČ;
 - 5.4. zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy;
 - 5.5. adresu OM a EIC kód;
 - 5.6. kontaktnú adresu;
 - 5.7. telefónne číslo, prípadne e-mail;
 - 5.8. popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - 5.9. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - 5.10. identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka;
 - 5.11. podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie alebo podanú telefonicky;
 - 5.12. v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny – reklamované obdobie, stav Meradla k dátumu reklamácie; stavy Meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich Odberateľ má k dispozícii;
 - 5.13. v prípade reklamácie výšky preddavkov zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre – číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, SIPO, inkasný lístok, potvrdenie z POS terminálu);
 - 5.14. v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o Odberateľovi – oznámenie o zmene identifikačných údajov.
6. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti v zmysle bodu 5. tohto článku OP a Dodávateľ vie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ preukázateľne poskytne potrebné informácie Dodávateľovi.
7. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.

9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Odberateľ môže byť v reklamačnom konaní zastúpený treťou osobou na základe plnej moci.
10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 11.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - 11.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky doručenej pošty;
 - 11.3. pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený v e-mailovej správe.
11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁹⁾ neustanovuje inak. Ak je predmetom reklamácie skutočnosť, ktorá je v pôsobnosti PDS, Dodávateľ požiada PDS o súčinnosť pri vybavení takejto reklamácie.
13. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁸ neustanovuje inak.
14. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť Preddavkovej platby alebo Vyúčtovacej faktúry, tzn. nezaniká povinnosť Odberateľa uhradiť Preddavkovú platbu alebo Vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu súvisiacu s dodávkou elektriny, vystavenú v zmysle platného Cenníka Dodávateľa alebo platného Cenníka externých služieb a výkonov v lehote splatnosti. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania aj za dobu riešenia reklamácie.
15. Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM Meradlo, počet a typ elektrických spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
16. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, ktorej predmetom je skutočnosť, ktorá je v pôsobnosti PDS, kedy lehota nesmie presiahnuť 35 dní.
17. Práva a povinnosti Zmluvných strán pri reklamacii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a reklamačným poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa a na Webovom sídle Dodávateľa.

⁹⁾ Vyhláškou, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality.

Článok XI. Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
 - 3.1. meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
 - 3.2. názov a sídlo Dodávateľa;
 - 3.3. predmet sporu;
 - 3.4. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - 3.5. návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

ČASŤ PIATA Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII. Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva zaniká, okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
 - 1.1. uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže Dodávateľovi súhlas pôvodného Odberateľa s ukončením pôvodnej Zmluvy¹⁵ v zmysle čl. III. bodu 8. týchto OP (napr. pri predaji nehnuteľnosti listom vlastníctva);
 - 1.2. jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení Neoprávneného odberu, alebo pri zistení porušenia povinnosti Odberateľa podľa

čl. III. bodu 14 OP; zmluva v takýchto prípadoch zaniká ku dňu, v ktorý nastanú účinky odstúpenia od Zmluvy v zmysle potvrdenia PDS o vykonaní zmeny na OM;

- 1.3. jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k Dotknutým nehnuteľnostiam podľa článku III. bod 8 týchto OP; v takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu, v ktorý nastanú účinky odstúpenia od Zmluvy v zmysle potvrdenia PDS o vykonaní zmeny na OM;
- 1.4. jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Odberateľa, ak Odberateľ nie je vlastníkom Dotknutých nehnuteľností, a dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka Dotknutých nehnuteľností so združenou dodávkou elektriny; v takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu potvrdenia PDS o vykonaní zmeny na OM alebo ku dňu určenému na základe dohody medzi Spoločnosťou a vlastníkom Dotknutej nehnuteľnosti alebo novým odberateľom, ktorý preukáže užívacie právo k Dotknutej nehnuteľnosti. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť Dodávateľovi aj odňatie súhlasu vlastníka Dotknutých nehnuteľností so združenou dodávkou elektriny;
- 1.5. dohodou zmluvných strán;
- 1.6. ak ide o Zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v Zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, a to bez poplatku; v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú Zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak;
- 1.7. jednostranným odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS, pričom v takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS;
- 1.8. využitím práva Odberateľa na odstúpenie od Zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy; pričom v takomto prípade Zmluva zaniká od samého počiatku;
- 1.9. bezodplatným vypovedaním Zmluvy Odberateľom v prípade jeho nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo OP, pričom zmenu ceny za dodávku elektriny, resp. OP, je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to prostredníctvom zverejnenia zmien na Webovom sídle Dodávateľa. Účinky výpovede podľa predchádzajúcej vety nastanú najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. OP. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. OP. Toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvy uzatvorené na dobu určitú. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti

výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. OP;

- 1.10. bezodplatným vypovedaním Zmluvy Odberateľom v prípade, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny, resp. zmenu OP, formou zverejnenia týchto zmien na Webovom sídle Dodávateľa v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. OP, s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najskôr však 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi;
 - 1.11. odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade podstatného porušenia povinností Odberateľom; za podstatné porušenie povinností sa považuje aj nezaplatenie platby fakturovanej podľa OP a Zmluvy a/alebo Preddavkovej platby podľa OP a Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote 10 dní po doručení výzvy Dodávateľa. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM;
 - 1.12. odstúpením zo strany Odberateľa v prípade podstatného porušenia povinností Dodávateľa, ak toto trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty poskytnutej Odberateľom v písomnej výzve Dodávateľovi, pričom za podstatné porušenie povinností sa považuje, ak Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi s výnimkou situácií uvedených v článku VII. týchto OP, alebo je Dodávateľ v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM;
 - 1.13. dňom zániku pripojenia OM do distribučnej sústavy; zánik pripojenia OM do distribučnej sústavy sa spravuje Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.
 - 1.14. v prípade, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom; v takomto prípade Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
2. V prípade, ak Odberateľ súčasne so záujemcom o uzatvorenie zmluvy podá žiadosť o prepis Odberateľa na príslušnom OM (napr. pri predaji dotknutej nehnuteľnosti), pôvodný Odberateľ berie na vedomie, že prepis realizuje Dodávateľ ukončením zmluvy s pôvodným Odberateľom a uzavretím novej zmluvy s novým Odberateľom. K ukončeniu pôvodnej Zmluvy v tomto prípade dochádza až dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy s novým Odberateľom; zákonné právo pôvodného Odberateľa na jednostranné vypovedanie zmluvy bez uvedenia dôvodu tým nie je dotknuté.
 3. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým Odberateľom, môže pôvodný Odberateľ písomne splnomocniť¹⁰⁾ na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový Odberateľ môže za pôvodného

¹⁰⁾ Splnomocnenie, príp. vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

Odberateľa Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný Odberateľ písomne splnomocnil. Vzor plnomocenstva je k dispozícii v zákazníckych centrách Dodávateľa a na Webovom sídle Dodávateľa. Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu so zmenou Odberateľa, môže byť zachytené aj napríklad v preberacom protokole k OM, príp. v kúpno-predajnej zmluve k OM, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný pôvodným aj novým Odberateľom, s uvedením dátumu zmeny a stavu Meradla k tomuto dátumu.

4. V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť príslušnému PDS vykonanie záverečného odpočtu Meradla, prípadne odobratie Meradla a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do OM.
5. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví Vyúčtovaciu faktúru ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu) v zmysel článku IV. OP, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť. V prípade ukončenia Zmluvy si Zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.
6. Ak ukončenie Zmluvy znamená aj ukončenie odberu elektriny v existujúcom OM, Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu elektriny. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu Meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu elektriny. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi, avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži Meradla zo strany PDS. Ak Odberateľ nesprístupní Meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za uvedeným účelom, Zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži Meradla.
7. Dodávateľ informuje Odberateľa alebo splnomocneného zástupcu Odberateľa o akceptovaní výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Dodávateľ môže informovať Odberateľa alebo splnomocneného zástupcu Odberateľa podľa prvej vety tohto bodu prostredníctvom poštovej zásielky, prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prostredníctvom SMS správy. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje Odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede.
8. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ČASŤ ŠIESTA

Ostatné dojednania

Článok XIII.

Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.

2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok), aj vtedy, ak:
 - 2.1. druhá Zmluvná strana odoprela prijať zásielku;
 - 2.2. zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote;
 - 2.3. nebolo možné druhú Zmluvnú stranu zistiť na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, doručované Odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu Odberateľa alebo e-mailovú adresu Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej Zmluvnej strane, sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované Dodávateľom elektronickou formou, vrátane Elektronickej faktúry, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
4. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronické adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v článku V. bode 13 týchto OP. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XIV. Ochrana osobných údajov

1. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas so získaním a spracúvaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa v rozsahu uvedenom v Zmluve a/alebo poskytnutom akoukoľvek inou preukázateľnou formou Dodávateľovi, za účelom výkonu činností Dodávateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky. Osobné údaje sú spracúvané pre účely uzatvorenia a vykonávania Zmluvy vrátane jej zmien, ukončenia ako aj plnenia zmluvných povinností z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov Zmluvných strán z nej vzniknutých, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu Dodávateľa a Odberateľa.
2. Pre splnenie uvedeného účelu je nevyhnutné, aby sa Zmluvné strany jednoznačne identifikovali tak, aby Zmluva ako aj akýkoľvek iný úkon medzi nimi boli urobené vážne, určite, zrozumiteľne a adresne. Za týmto účelom je Odberateľ povinný hodnoverným spôsobom preukázať svoju totožnosť a poskytnúť Dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia

adresa pre poštový styk, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu¹¹⁾ a štátna príslušnosť Odberateľa. Odberateľ berie na vedomie, že na plnenie Zmluvy je potrebné, aby Dodávateľ spracúval údaje Odberateľa v rozsahu podľa predchádzajúcej vety.

3. Akékoľvek iné údaje, okrem údajov uvedených v bode 2. tohto článku, poskytuje Odberateľ Dodávateľovi dobrovoľne a Odberateľ má právo súhlas s ich spracúvaním kedykoľvek odvolať..
4. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa (číslom zmluvy, adresou a EIC kódom OM alebo zákazníckym číslom v systéme Dodávateľa) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku Dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať na účely uplatňovania práv a výkonu práv a povinností vyplývajúcich Zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto OP, ako aj na účely skvalitnenia Dodávateľom poskytovaných služieb. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej osoby, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.
5. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám, ktoré budú spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok dojednaných s Dodávateľom v písomnej zmluve, pokiaľ to bude potrebné pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Ide najmä o subjekty poverené Dodávateľom plnením zmluvných a zákonných povinností, doručovaním korešpondencie, správou a vymáhaním pohľadávok, a pod.
6. Odberateľ súhlasí, aby povinnosť Dodávateľa informovať Odberateľa o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom tretích strán, bola splnená aj ich zverejnením na Webovom sídle Dodávateľa.
7. Odberateľ má v zmysle § 28 Zákona o ochrane osobných údajov právo
 - 7.1. vyžadovať od Dodávateľa na základe písomnej žiadosti:
 - 7.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Odberateľovi spracúvané;
 - 7.1.2. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia v zmysle § 28 ods. 5 Zákona o ochrane osobných údajov je Odberateľ oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií;
 - 7.1.3. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal Dodávateľ osobné údaje Odberateľa na spracúvanie;
 - 7.1.4. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam osobných údajov Odberateľa, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - 7.1.5. opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;

¹¹⁾ Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak Odberateľ na úhradu svojich záväzkov si zvolí bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa, pričom inkasný príkaz vystavuje Dodávateľ v zmysle čl. IV. bod 19.1. alebo bankový prevod na bankový účet Dodávateľa v zmysle čl. IV bod 19.2. týchto OP.

- 7.1.6.likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže Odberateľ požiadať o ich vrátenie;
 - 7.1.7.likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov;
 - 7.1.8.blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pre uplynutím času jeho platnosti, ak Dodávateľ spracúva údaje na základe súhlasu Odberateľa.
 - 7.2. blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pre uplynutím času jeho platnosti, ak Dodávateľ spracúva údaje na základe súhlasu Odberateľa.na základe písomnej žiadosti namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, o ktorých sa predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, využívaniu osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, poskytovaní osobných údajov v rovnakom rozsahu na účely priameho marketingu,
 - 7.3. na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch uvedených v § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Odberateľa je oprávnená, Dodávateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie Odberateľ namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - 7.4. na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať Dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Dodávateľ informuje Odberateľa v lehote najneskôr 30 dní odo dňa doručenia žiadosti,
 - 7.5. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnenne spracúvajú, podat' Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
8. Ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Práva Odberateľa v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, ktorý nežije, môže uplatniť blízka osoba.

9. Ak v Zmluve nie je uvedené inak,
 - 9.1. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas so získaním a spracúvaním svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode týchto OP, ako aj s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám;
 - 9.2. Odberateľ súhlasí, aby mu Dodávateľ alebo tretia strana, ktorej Dodávateľ poskytol a/alebo sprístupnil osobné údaje Odberateľa, zasielali nevyžiadané obchodné ponuky pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách Dodávateľa alebo tretích osôb, alebo ho vo veci nevyžiadaných obchodných ponúk kontaktovali, vrátane zasielania newslettera alebo iných reklamných alebo marketingových materiálov, a to najmä prostredníctvom pošty, elektronickej pošty, SMS správ, prípadne priamym telefonickým oslovením alebo automatickými volaciami a komunikačnými systémami.
10. Súhlas udelený Odberateľom v zmysle bodu 9 tohto článku OP trvá aj po skončení Zmluvy a Odberateľ má právo tento súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať.

Článok XV. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení Zákona o energetike, Zákona o regulácii v sieťových odvetviach, Občianskeho zákonníka a Pravidiel trhu. Pri vzťahoch Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve a v týchto OP, sa primerane použijú ustanovenia Zákona o energetike, Zákona o regulácii v sieťových odvetviach, Občianskeho zákonníka, Pravidiel trhu a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane jeden rovnopis.
4. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
5. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom. OP a každá ich zmena podlieha schváleniu ÚRSO.
6. Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných Dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na Webovom sídle Dodávateľa, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej Zákomom o energetike.
7. Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné. Zmluvné strany

súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti získané o druhej Zmluvnej strane pri uzatváraní a plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, s výnimkou verejne prístupných informácií, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva v zmysle § 17 Obchodného zákonníka, ak nie je v týchto OP alebo v Zmluve uvedené inak. Údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi a tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy.

8. Informácie týchto OP a o právach Odberateľa elektriny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 363, prípadne sú uvedené na Webovom sídle Dodávateľa.
9. Tieto OP nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým tieto OP schválil.
10. Tieto OP nahrádzajú doteraz platné Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektroenergetiky (ďalej len „úrad“) bola dňa 23. 09. 2015 doručená a zaevidovaná pod podacím číslom úradu 31423/2015/BA od spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO 35 815 256 (ďalej len „regulovaný subjekt“) žiadosť na zmenu obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov kategórie domácnosť (ďalej len „návrh obchodných podmienok“).

Dňom 23. 09. 2015 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu zmeny obchodných podmienok.

Regulovaný subjekt v žiadosti uviedol, že návrh zmeny obchodných podmienok predkladá úradu v súlade s ustanovením § 34 ods. 2 písm. f) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) a § 17 ods. 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“).

S prihliadnutím na rozsah agendy a zložitosť správneho konania, v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku úrad listom č. 33584/2015/BA zo dňa 20. 10. 2015 oznámil účastníkovi konania, že vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok rozhodne najneskôr do 60 dní od začatia konania.

Úrad predložený návrh na zmenu obchodných podmienok preskúmal a následne v rámci správneho konania formou elektronickej komunikácie prerokovával s účastníkom konania všetky pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli pripomienky do predloženého návrhu zapracované.

Úradu bol dňa 20. 10. 2015 doručený list účastníka konania, zaevidovaný pod podacím číslom úradu 33530/2015/BA, ktorým odstránil nedostatky podania a predložil úradu nový návrh na zmenu obchodných podmienok.

Podľa § 19 ods. 2 prvá veta správneho poriadku podanie sa posudzuje podľa obsahu. V súlade s uvedeným a na základe doplnenia, úrad predmetnú žiadosť posúdil ako žiadosť o zmenu rozhodnutia úradu č. 0016/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014 podľa § 17 ods. 2 písm. g) zákona o regulácii.

Regulovaný subjekt návrh na zmenu obchodných podmienok predložil na základe poznatkov z aplikačnej praxe, z dôvodu novelizácie zákona o energetike, kde v § 17a sa ustanovujú nové spôsoby uzatvárania zmlúv o združenej dodávke elektriny, a to uzatváranie zmlúv na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho ako aj s využitím prostriedkov elektronickej komunikácie. Ďalej sa upresňujú pojmy a definície na účely Obchodných podmienok, sprasnenie ustanovení týkajúcich sa akceptácie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, resp. informovania odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku, preskúmal predložený návrh na zmenu obchodných podmienok a v priebehu správneho konania s účastníkom konania priebežne prerokovával všetky pripomienky a návrhy.

Z dôvodu prehľadnosti rozhodnutia a rozsahu zmien sa doterajšie znenie obchodných podmienok nahrádza v úplnom znení.

Na toto konanie sa podľa § 41 zákona o regulácii nevzťahuje ustanovenie § 33 ods. 2 správneho poriadku, nakoľko úrad vychádzal pri vydaní rozhodnutia iba z podkladov predložených účastníkom konania, ktorému sa zároveň vyhovel v plnom rozsahu.

Úrad po preskúmaní predloženého návrhu na zmenu obchodných podmienok, jeho súladu so zákonom o energetike a zákonom o regulácii dospel k záveru, že navrhovaná zmena obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto
riaditeľ odboru regulácie elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava